

# Contrôle de qualité

*A partir de 1. Janvier – 30. Juin*

Comment jugez-vous la gentillesse et la serviabilité des collaborateurs au téléphone?
Avez-vous été satisfait des services du personnel bureau niveau de la gestion administrative?
Comment jugez-vous la compétence, le conseil et le suivi de votre conseiller en déménagement ?
Comment jugez-vous la ponctualité et le respect des délais fixés pour votre déménagement ?
Comment jugez-vous la qualité des travaux durant l'emballage ?
Comment jugez-vous la qualité des travaux durant le chargement?
Comment jugez-vous la qualité des travaux durant le déchargement ?
Comment jugez-vous la qualité des travaux durant le déballage ?

Y a-t-il un domaine sur lequel vous auriez aimé avoir plus d'informations?
Est-ce que vous auriez souhaité une autre organisation des opérations?
Les collaborateurs de la société STREFF présentaient-ils une tenue correcte et propre?
Vos éventuels impératifs ont-ils été respectés?
Selon vous les collaborateurs ont-ils mis tout en œuvre pour répondre au mieux à vos demandes dans la mesure du possible?
Chosiriez-vous la société STREFF pour votre prochain déménagement?

# RESULTAT 2016

**529 Réponses**

En % très bien et bien	En % satisfaisant	En % efforts a faire
99,62	0,38	0,00
99,05	0,57	0,38
98,67	0,95	0,38
98,68	0,95	0,38
99,20	0,20	0,60
99,61	0,20	0,20
99,20	0,40	0,40
99,17	0,42	0,42

résultats souhaites en %		a améliorer en %	
NON	98,87	OUI	1,13
NON	97,54	OUI	2,46
OUI	100,00	NON	0,00
OUI	99,41	NON	0,59
OUI	99,43	NON	0,57
OUI	98,85	NON	1,15