

Contrôle de qualité

A partir de 1. Janvier – 31. Juillet

Comment jugez-vous la gentillesse et la serviabilité des collaborateurs au téléphone?
Avez-vous été satisfait des services du personnel bureau au niveau de la gestion administrative?
Comment jugez-vous la compétence, le conseil et le suivi de votre conseiller en déménagement ?
Comment jugez-vous la ponctualité et le respect des délais fixés pour votre déménagement ?
Comment jugez-vous la qualité des travaux durant l'emballage ?
Comment jugez-vous la qualité des travaux durant le chargement?
Comment jugez-vous la qualité des travaux durant le déchargement ?
Comment jugez-vous la qualité des travaux durant le déballage ?

Y a-t-il un domaine sur lequel vous auriez aimé avoir plus d'informations?
Est-ce que vous auriez souhaité une autre organisation des opérations?
Les collaborateurs de la société STREFF présentaient-ils une tenue correcte et propre?
Vos éventuels impératifs ont-ils été respectés?
Selon vous les collaborateurs ont-ils mis tout en œuvre pour répondre au mieux à vos demandes dans la mesure du possible?
Choisiriez-vous la société STREFF pour votre prochain déménagement?

RESULTAT 2016

638 Réponses

En % très bien et bien	En % satisfaisant	En % efforts a faire
99,69	0,31	0,00
99,06	0,63	0,31
98,90	0,78	0,31
98,90	0,78	0,31
99,33	0,17	0,50
99,67	0,16	0,16
99,16	0,50	0,34
99,13	0,52	0,35

résultats souhaités en %		a améliorer en %	
NON	98,90	OUI	1,10
NON	97,81	OUI	2,19
OUI	100,00	NON	0,00
OUI	99,52	NON	0,48
OUI	99,37	NON	0,63
OUI	99,05	NON	0,95