



Jetzt geht's los!!

Ihre Vorbereitung war gut und Sie können entspannt die Ankunft der Umzugsspezialisten erwarten.

Doch auch für den Umzugstag gibt es einige Hilfen, die den Erfolg positiv beeinflussen.

Wenn die Männer ankommen, sollten Sie erst einmal einen gemeinsamen Rundgang durch die einzelnen Räume machen und einen Überblick vermitteln. Falls Möbel oder anderes Umzugsgut nicht mit in die neue Wohnung gehen, ist dies der richtige Zeitpunkt, das Team darüber zu informieren. Weisen Sie die Mannschaft auf Besonderheiten, die Ihnen wichtig sind, hin. Denken Sie auch daran, die Mannschaft über den „sicheren Ort“ zu informieren, damit nicht doch die Sachen, die Sie selbst benötigen, in den Umzugswagen gepackt werden.

Besprechen Sie schon zu Beginn mit dem Teamleiter, welche Dinge Sie noch erledigen müssen und wann das zeitlich vorgesehen ist. Er kann dann Ihre Bedürfnisse einplanen und Ihnen darlegen, wie seine Planung aussieht.

Wenn die Arbeiten eine Zeit lang im Gange sind, können Sie den Teamchef auch fragen, wie er sich die Pausen über den Tag vorstellt. So können Sie besser planen, eine kleine Stärkung zu organisieren. Denken Sie bitte auch daran, dass das Tragen der Möbel sehr anstrengend ist. Insbesondere an warmen Tagen benötigen die Männer dann ausreichend alkoholfreie Getränke. Es zahlt sich bestimmt aus, wenn Sie hier kühle Getränke bereitstellen.

Wenn alles verladen ist, sollten Sie mit dem Team noch einen letzten Rundgang durch alle Räume machen und so gemeinsam sicherstellen, dass alle Sachen im Wagen verstaut worden sind.

Sprechen Sie dann ab, wann der Wagen an der Entladestelle erwartet werden kann.

An der Entladestelle ist es genauso wichtig, einen ersten gemeinsamen Rundgang zu machen. Dabei können Sie schon auf die von Ihnen vorgesehenen Stellplätze für die Möbel hinweisen. Die Fachmänner wissen dann, was wohin gehört und Nachfragen bleiben auf ein Minimum beschränkt.

Der Umzug neigt sich dem Ende zu! Alle Möbel stehen am richtigen Ort. Prüfen Sie jetzt gemeinsam mit dem Umzugsteam, ob alles vollzählig und unbeschadet angekommen ist.

Machen Sie einen Rundgang, damit Schäden erfasst oder, besser, ausgeschlossen werden können. Für die Erstinformation wird hierzu in beiden Fällen ein internes Informationsformular verwendet. Wird ein Schaden festgestellt, bleiben Sie ruhig. Bedenken Sie, dass Ihnen niemand gerne und absichtlich einen Schaden zufügen will, es aber in der Natur der Sache liegt, dass beim Umzug ein Schaden entstehen kann. Dieser Schaden darf aber dann auch nicht der Anlass sein, den ganzen Umzug in ein schlechtes Licht zu rücken und zu einem negativen Erlebnis zu machen. Wichtig ist, dass Sie bei einer Beschädigung immer und in jedem Falle zusätzlich eine schriftliche Schadensanzeige innerhalb von drei Tagen machen müssen. Damit kann dann die Versicherung mit der Schadensregulierung betraut werden. Seien Sie versichert: Wir bemühen uns sehr, den entstandenen Schaden so schnell wie möglich zu beheben.

Als letztes bleibt nur noch, die Arbeitspapiere zu unterschreiben. Achten Sie im eigenen Interesse darauf, dass die Pausen, die die Mitarbeiter bei der anstrengenden Arbeit machen, entsprechend aufgeschrieben sind.

Unsere Männer haben hart für Sie gearbeitet. Wenn Sie mit der Arbeit des Umzugsteams zufrieden waren, freuen sich die Möbelpacker auch über ein angepasstes Trinkgeld.



Checkliste :

Der Umzugstag

Mit den Möbelpackern gemeinsamen Rundgang machen und einen Überblick geben

Auf Besonderheiten hinweisen und den „sicheren Ort“ zeigen

Mit dem Teamleiter über ihre Bedürfnisse sprechen

Pausenplanung besprechen und alkoholfreie Getränke bereitstellen.

Nach dem Einladen mit dem Team einen letzten Rundgang durch alle Räume machen

Absprechen, wann der Wagen an der Entladestelle erwartet werden kann

Einen ersten gemeinsamen Rundgang an der Entladestelle machen.

Am Ende gemeinsam mit dem Umzugsteam prüfen, ob alles vollzählig und unbeschadet angekommen ist.

Machen Sie einen Rundgang, damit Schäden erfasst oder besser, eben ausgeschlossen werden können.

Als letztes bleibt nur noch die Arbeitspapiere zu unterschreiben.

Wenn Sie mit der Arbeit des Umzugsteams zufrieden waren, freuen sich die Möbelpacker auch über ein angepasstes Trinkgeld.