



Streff®

MOVING AND STORAGE SERVICES

Tél. +352/31 09 21 · Fax +352/31 84 12 · service@streff.lu · www.streff.lu

Information du traitement des données suivant le RGPD de l'UE

Cette déclaration de protection des données est valable pour tout traitement de données effectué par l'entreprise:

Albert Streff Sàrl et Cie SECS
138, route d'Arlon, L - 8008 Strassen
Email: service@streff.lu
Telefon: +352/310921, Fax: +352/318412

Le plus important tout d'abord: **la protection des données est une preuve de confiance et votre confiance est importante pour nous.**

Nous respectons votre sphère privée. C'est pourquoi la protection et le traitement conforme à la loi de vos données personnelles représentent pour nous des préoccupations importantes. Votre personne de contact pour toute question relative à la protection des données au sein Albert Streff Sàrl et Cie SECS est joignable via:

- *Albert Streff Sàrl et Cie SECS, Protection des données, 138, route d'Arlon, L - 8008 Strassen*
- ou
- *datenschutz@streff.lu*

Lorsque vous nous contactez, nous recueillons les informations suivantes:

- titre, prénom, nom de famille,
- adresse e-mail,
- adresse postale,
- numéro de téléphone (fixe et/ou mobile),
- toute autre information obligatoirement indispensable dans le cadre de notre relation commerciale.

La collecte de ces données est limitée non seulement à un usage strictement défini, mais également au strict nécessaire. Notre traitement des données intervient pour:

- vous identifier comme notre client,
- justifier de relations contractuelles avec vous,
- satisfaire les engagements contractuels,
- réaliser notre assurance de la qualité,
- communiquer avec vous,
- établir vos factures.

Il n'y a pas de transfert de vos données personnelles à des tiers pour un autre motif que ceux indiqués plus haut.

Les données personnelles que nous collectons sont conservées jusqu'à l'expiration du délai légal puis effacées, à moins que nous soyons contraints d'une durée de conservation plus longue conformément à l'article 6, paragraphe 1, point c) du RGPD sur base d'une obligation de conservation ou de documentation issue du droit fiscal ou commercial ou vous n'avez consenti à une durée de conservation plus longue selon l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

Albert Streff SARL et Cie SECS · 138 a, route d'Arlon · L-8008 Strassen · IBAN: LU44 0024 9100 1704 2600 · R.C. B163766 · TVA: LU 25072815

MOVING
STORAGE
RECORD MANAGEMENT
ARCHIVE DESTRUCTION
CAR STORAGE
PACKING MATERIALS





Streff®

MOVING AND STORAGE SERVICES

Tél. +352/31 09 21 · Fax +352/31 84 12 · service@streff.lu · www.streff.lu

Vous avez le droit:

- selon l'article 7, paragraphe 3 du RGPD, de résilier à tout moment votre accord. Cela a pour conséquence que nous n'avons plus le droit de réaliser le traitement de données basé sur cet accord.
- selon l'article 15 du RGPD, d'obtenir toute information concernant vos données à caractère personnel traitées chez nous. Vous pouvez notamment demander des informations sur les finalités du traitement, les catégories de données à caractère personnel concernées, les catégories de destinataires auxquels les données ont été ou seront communiquées, la durée de conservation envisagée, l'existence du droit de rectification, d'effacement, de restriction du traitement ou d'opposition, le droit d'introduire une réclamation, la source des données lorsqu'elles ne sont pas collectées auprès de la personne concernée, l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris un profilage et en pareils cas, toute autre information utile.
- selon l'article 16 du RGPD, d'obtenir dans les meilleurs délais la rectification de données à caractère personnel inexactes ou incomplètes.
- selon l'article 17 du RGPD, d'obtenir dans les meilleurs délais l'effacement de vos données à caractère personnel lorsque les données ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées et pour autant que le traitement de ces données ne soit pas nécessaire à l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information, au respect d'une obligation légale, à des motifs d'intérêt public, ou encore à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.
- selon l'article 18 du RGPD, d'obtenir la limitation du traitement de vos données à caractère personnel lorsque l'un des éléments suivants s'applique: a) vous contestez l'exactitude des données, b) le traitement est illicite et vous vous opposez à l'effacement et exigez à la place la limitation de leur utilisation, c) nous n'en avons plus besoin mais ces données vous sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice, d) vous vous êtes opposés au traitement de vos données en vertu de l'article 21 du RGPD.
- selon l'article 20 du RGPD, de recevoir vos données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine ou d'exiger le transfert de vos données à un autre responsable du traitement.
- selon l'article 77 du RGPD, d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle de votre lieu de résidence, de votre lieu de travail ou du lieu où la violation a été commise.
- Selon l'article 21 du RGPD, vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement de vos données à caractère personnel fondé sur l'article 6, paragraphe 1, point e) ou f) du RGPD, à moins que nous ne démontrions l'existence de motifs légitimes et impérieux pour le traitement.

Par ailleurs, vous avez droit à la consultation, la rectification et l'opposition concernant vos données à caractère personnel collectées et enregistrées par Albert Streff Sàrl et Cie SECS. Ces droits peuvent être revendiqués en nous envoyant une lettre avec une photocopie de votre carte d'identité à l'adresse suivante:

Albert Streff Sàrl et Cie SECS
Protection des données
138, route d'Arlon, L - 8008 Strassen
Telefon: +352/310921, Fax: +352/318412

Vous pouvez également nous envoyer un e-mail à datenschutz@streff.lu pour toutes questions.

Albert Streff SARL et Cie SECS · 138 a, route d'Arlon · L-8008 Strassen · IBAN: LU44 0024 9100 1704 2600 · R.C. B163766 · TVA: LU 25072815

**MOVING
STORAGE
RECORD MANAGEMENT
ARCHIVE DESTRUCTION
CAR STORAGE
PACKING MATERIALS**



FIDI ACCREDITED
INTERNATIONAL
MOVER

